Scanner Portátil

# Travelscan™ TS1L

FC CE

SUNFIRE

# CONTEÚDO

**1. GUIA DE SEGURANÇA E PRECAUÇÃO** **04**

**2. MANUAL DE INSTRUÇÕES** **06**

Conteúdo da embalagem 06
Nome das partes 06
Ícones do monitor LCD 07
Inserindo as pilhas 07

**Utilizando o Scanner** **08**

Ligando e desligando o Scanner 08
Inserindo e retirando o cartão Micro SD 08
Configurando 09
Resolução (Quality) 09
Tipo de Arquivo (JPG / PDF) 09
Cor (Color) 09
Data e Hora (Time Setup) 10
Desligamento Automático (Auto Power Off) 10
Padrão (Default) 10
Formatar (Format) 10
Apagar uma Digitalização (Delete File) 11
Versão (Version) 11
Digitalizando um Documento 11
Velocidade de uma Digitalização 12
LED Indicador de Situação 12
Visualizando a Digitalização na Tela do Scanner 13
Calibração do Balanço de Brancos 13
Conectando com o Computador 13

**3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS** **15**

**4. REQUISITOS MÍNIMOS DO SISTEMA** **15**

**5. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES** **16**

**6. SAC** **17**

**7. ANOTAÇÕES** **18**

## 1. GUIA DE SEGURANÇA E PRECAUÇÃO

As informações a seguir abrangem várias formas de fornecimento do produto principal. Considere somente os tópicos relacionados ao seu aparelho e acessórios que ele possui.

***PRECAUÇÕES NO USO DE PILHAS / BATERIA E CARREGADOR***

• Nunca coloque as pilhas/bateria em contato com água ou qualquer outro líquido.

• Nunca manuseie o carregador e o seu plugue com as mãos molhadas.

• Não use tomadas danificadas ou sem a devida segurança.

• Não provoque curto circuito mesmo na pilha/bateria considerada descarregada.

• Sempre instale as pilhas/bateria no aparelho obedecendo às respectivas polaridades positivo (+) e negativo (-).

• Guarde as pilhas/bateria em local arejado, seguro e fora do alcance de crianças.

• Nunca use as pilhas/bateria sem a isolação elétrica, pois poderão danificar o aparelho e causar acidentes.

• Não desmontar ou incinerar as pilhas/bateria, pois ela pode explodir ou incendiar.

• Se remover as pilhas/bateria isole-as eletricamente para evitar curto-circuito.

• Quando submetidas a baixas temperaturas, a capacidade das pilhas/bateria pode ser reduzida mas, se recuperará tão logo a temperatura normal seja restabelecida.

• Caso haja vazamento das pilhas/bateria, evite o contato do produto químico com os olhos, pele ou boca. Encaminhe o aparelho para um posto autorizado ou entre em contato com o distribuidor.

• Adquira pilhas/bateria originais.

• Remova o carregador da tomada tão logo cesse o uso e não utilize durante tempestades de relâmpagos.

***PRECAUÇÕES NO USO E TRANSPORTE DO SCANNER***

• Não use o scanner sobre superfícies que possam riscar o leitor ou papéis com grampos, presilhas, rebites, etc.

• Se notar alguma anomalia no scanner desligue-o e contate o fornecedor.

• Nunca toque as lentes do leitor com o dedo, pois as impressões digitais prejudicam a qualidade da digitalização. Se as lentes estiverem sujas, remova a sujeira suavemente com um lenço de papel.

• Nunca derrube ou submeta o scanner a impactos devido ao risco de danificar seu mecanismo de precisão.

• Não utilize o scanner sob chuva, sobre materiais molhados ou com as mãos molhadas.

## 1. GUIA DE SEGURANÇA E PRECAUÇÃO

• Caso for digitalizar documentos importantes, faça antes testes para certificar-se de que o aparelho está em perfeitas condições de uso.

• A modificação das características originais do produto bem como o uso de peças adaptadas, não é de responsabilidade do fabricante nem do distribuidor.

• Este aparelho se destina ao uso doméstico e não profissional.

• O fabricante e distribuidor do scanner se eximem de qualquer responsabilidade, direta ou indireta, por eventuais prejuízos que o usuário venha a sofrer, seja pelo uso inadequado, defeitos do aparelho e seus acessórios, digitalização de documentos protegidos por direitos autorais, cópias não autorizadas, ou mesmo demandas judiciais movido por terceiros.

***PRECAUÇÕES NO ARMAZENAMENTO DO SCANNER***

• Não deixe o scanner em ambientes com alta temperatura e umidade.

•Afaste o Scanner de aparelhos eletroeletrônicos como TV, refrigerador, forno de micro-ondas, rádio e outros.

• Mantenha o scanner longe de poeira, terra, areia, água ou produtos químicos, pois estes elementos podem causar danos irreparáveis ao mecanismo e aos componentes internos do produto.

• Não utilize solventes orgânicos, tais como diluente para pintura, álcool ou benzina para limpar o scanner.

• Guarde o scanner e seus acessórios fora do alcance de crianças.

• Os produtos eletroeletrônicos usados devem ser descartados separadamente para reciclagem obedecendo à legislação local. Contate a prefeitura de sua cidade para verificar o sistema de coleta seletiva e a destinação adequada.

***CUIDADOS COM O CARTÃO DE MEMÓRIA***

• Não exponha o cartão de memória à umidade, temperaturas elevadas ou próximas a campos magnéticos.

• Não aplique esforço mecânico no cartão de memória.

• Não toque nos contatos elétricos do cartão, pois a transpiração das mãos pode oxidar os contatos.

• Remover o cartão de um aparelho e colocar em outro, pode acarretar erro de arquivo. Descarregue os arquivos, formate o cartão e depois o reutilize no aparelho.

• O fabricante ou distribuidor não se responsabilizam pelo não funcionamento de nenhum tipo de cartão de memória, seja pela incompatibilidade da sua capacidade, tipo ou velocidades de leitura e gravação.

• O fabricante ou distribuidor não se responsabilizam pela perda de arquivos contidos no cartão de memória por exclusão acidental, defeitos do cartão ou mesmo do scanner.

## 1. GUIA DE SEGURANÇA E PRECAUÇÃO

***CUIDADOS COM O MONITOR LCD***

• O painel de cristal líquido LCD é um componente muito frágil. Proteja-o contra impactos e incidência de luz muito intensa, tais como a luz direta do Sol.

• Não pressione nem faça esforço excessivo sobre o LCD, pois ele pode se quebrar.

• Se houver a quebra do LCD, tenha cuidado com os fragmentos de vidro. Leve o aparelho na assistência técnica autorizada para conserto ou contate o SAC.

• O LCD é fabricado com tecnologia de alta precisão. Apesar do nível de pixels em funcionamento ser de 99,99% ou superior, deve-se considerar que menos de 0,01% pode ou não iluminar de forma incorreta.

## 2. MANUAL DE INSTRUÇÕES

***Conteúdo da Embalagem***

01 Scanner Portátil TravelScan TS1L

01 Cabo USB

01 Software CD

02 Pilhas Alcalinas (Opcional)

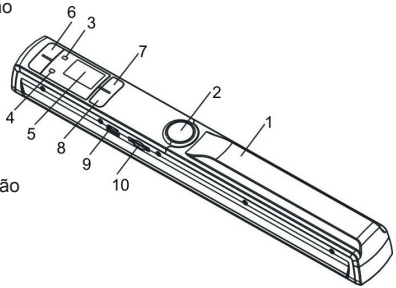
01 Capa Protetora

01 Manual de Instruções e Certificado

01 Cartão para ajuste de brancos

**Nome das Partes**

1. Tampa das pilhas
2. Botão liga e desliga / digitalização
3. LED indicador de digitalização
4. LED indicador de erro
5. Tela de LCD
6. Botão de navegação para cima e para baixo
7. Botão Menu / Ok / navegação para direita
8. Botão de visualização / navegação para esquerda
9. Conexão USB
10. Compartimento do cartão micro SDHC



### *Ícones do monitor LCD*

1. Indicador do Tipo de Arquivo
   JPG / PDF_Letter / PDF_A4

2. Indicador de Cartão Micro SDHC

   Cartão com espaço físico para armazenamento

   Cartão Cheio

3. Indicador de resolução
   Fine (Fina): 900dpi
   High (Alta): 600dpi
   Low (Baixa): 300dpi

4. Indicador de efeito
   Color – Colorido
   Mono – Preto e Branco

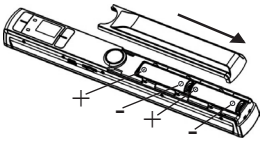
5. Contador
   Mostra a quantidade de arquivos salvos no Cartão Micro SD

6. Indicador do nível de carga das Pilhas

   Carga completa
   Meia carga
   Baixo nível de carga
   Pilha descarregada

### *Inserindo as Pilhas*

1. Retire a tampa das pilhas deslizando-a conforme figura abaixo;



2. Insira 2x pilhas Alcalinas ou recarregáveis Ni-MH respeitando a polaridade (+ / -) conforme indicado no compartimento.

## 2. MANUAL DE INSTRUÇÕES

### Utilizando o Scanner

***Atenção: Inicialmente poderá ser necessário um pouco de prática. Leia atentamente as instruções e obtenha melhor desempenho do aparelho e qualidade nas digitalizações.***

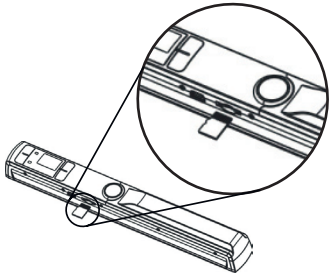
#### *Ligando e Desligando o Scanner*

1. Insira as pilhas conforme tópico anterior;

2. Para ligar ou desligar mantenha o **botão** $\overset{\text{SCAN}}{\textcircled{\text{⏻}}}$ pressionado por aproximadamente 2 segundos.

#### *Inserindo e Retirando o Cartão Micro SD*

É necessária a utilização de um cartão **Micro SD** para que suas digitalizações sejam salvas.
1. Desligue o Scanner;
2. Insira o cartão **Micro SD** no conector (com os contatos dourados para cima) conforme figura abaixo;



3. Deslize-o suavemente para baixo até ouvir o “clique” da trava;
4. O ícone do cartão Micro SD será mostrado na tela de LCD;
5. Para retirá-lo, empurre-o para dentro até ouvir o “clique” da trava. Depois o deslize suavemente para fora do conector.

***Notas:***
*- Não force a entrada do cartão. Certifique que o cartão está sendo inserido de forma correta. Usar excesso de força poderá causar danos no cartão e no Scanner.*
*- É necessário formatar o cartão Micro SD sempre que inserir pela primeira vez ou caso tenha sido formatado em outros dispositivos. Exemplo: Computadores, Celulares e etc.*

### *Configurando*

Configurando seu scanner antes de iniciar uma digitalização.
1. Com o scanner ligado pressione o **botão menu** para visualizar as opções;
2. Para sair pressione o **botão** SCAN .

### *Resolução (Quality)*

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Quality**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para escolher entre as resoluções:
   - **Fina** (Fine): 900dpi
   - **Alta** (High): 600dpi
   - **Baixa** (Low): 300dpi
5. Pressione o **botão OK** para confirmar e retornar a tela anterior do menu de configurações.

### *Tipo de Arquivo (JPG/PDF)*

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até as opções de **formato**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para escolher entre os formatos:
   - **JPG**
   - **PDF_Letter***
   - **PDF_A4****
5. Pressione o **botão OK** para confirmar e retornar a tela anterior do menu de configurações.

* Letter (carta). Selecione este formato para posicionar a digitalização de acordo com o tamanho deste tipo de folha.
** A4 é o padrão de folha mais comum. Selecione este formato para posicionar a digitalização de acordo com o tamanho desta folha.

***Nota:*** *As digitalizações nos formatos PDF podem ter o tamanho levemente reduzido devido às bordas que são criadas automaticamente pelo sistema.*

### *Cor (Color)*

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Color**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para escolher entre as opções:
   - **Colorido** (Color)
   - **Preto e Branco** (Mono)
5. Pressione o **botão OK** para confirmar e retornar a tela anterior do menu de configurações.

## 2. MANUAL DE INSTRUÇÕES

***Data e Hora (Time Setup)***

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Time Setup**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para ajustar o ano;
5. Pressione o **botão OK** para avançar ao próximo ajuste;
6. A sequência dos ajustes são:
   - **Ano** (YY)
   - **Mês** (MM)
   - **Dia** (DD)
   - **Hora**
   - **Minuto**
   - **Segundo**

***Desligamento Automático (Auto Power Off)***

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Auto Power Off**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para escolher entre as opções:
   - **1 Min.**
   - **3 Min.**
   - **5 Min.**
   - **Off**
5. Pressione o **botão OK** para confirmar e retornar a tela anterior do menu de configurações.

***Padrão (Default)***

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Default**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para escolher entre as opções:
   - **Não** (No): Para cancelar.
   - **Sim** (Yes): Para voltar às configurações de fábrica.
5. Pressione o **botão OK** para confirmar e retornar a tela anterior do menu de configurações.

***Formatar (Format)***

***Nota:*** *Antes de realizar a formatação faça um backup dos arquivos importantes, pois todo conteúdo do cartão micro SD/SDHC será excluído após a formatação.*

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Format**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;

4. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para escolher entre as opções:
   - **Não** (No): Para cancelar.
   - **Sim** (Yes): Para formatar o cartão micro SD/SDHC.
5. Pressione o **botão OK** para confirmar e retornar a tela anterior do menu de configurações.

***Apagar uma Digitalização (Delete File)***

1. Visualize a digitalização a ser apagada;
2. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
3. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Delete File**;
4. Pressione o **botão OK** para entrar;
5. Pressione o botão para cima ou baixo para escolher entre as opções:
   - **Apagar um** (Delete One): Escolha a opção sim e confirme para apagar o último arquivo visualizado.
   - **Apagar todos** (Delete All): Escolha a opção sim para confirmar a exclusão de todas as digitalizações.

***Versão (Version)***

1. Pressione o **botão menu** para entrar nas configurações;
2. Pressione o **botão para baixo** até a opção **Version**;
3. Pressione o **botão OK** para entrar;
4. A versão do Software será exibida.

***Digitalizando um Documento***

1. Ligue o Scanner;
2. Coloque o documento a ser digitalizado em uma superfície lisa e plana;
3. Segure firmemente o documento com uma das mãos e alinhe o Scanner respeitando a área limite de digitalização, sinalizada pelas setas na lateral do aparelho (largura de uma folha A4);
4. Pressione o **botão** ⏻ SCAN somente uma vez para iniciar a digitalização;
5. Deslize lentamente o Scanner sobre o documento mantendo sua mão firme e estável durante o processo de digitalização;
6. Pressione o **botão** ⏻ SCAN novamente para finalizar a digitalização ou deixe o Scanner parado por aprox. 3 segundos.

## 2. MANUAL DE INSTRUÇÕES

***Atenção:*** *O processo de digitalização deve ser feito de forma suave e uniforme. Não faça movimentos bruscos, não trema ou incline o Scanner, pois a qualidade da imagem será afetada caso esses cuidados não sejam tomados.*

*O processo de digitalização será iniciado somente quando houver o movimento do Scanner. Caso o* **botão** SCAN *for pressionado e o aparelho ficar parado por aprox. 3 segundos a digitalização será cancelada e nenhum arquivo será gerado.*
*Não passe o Scanner portátil por cima de espirais, clipes ou grampos. Além de afetar a qualidade da imagem esses objetos poderão causar danos ao aparelho. Iniciado o processo de digitalização, nunca mude o sentido do deslizamento. Caso contrário a imagem ficará invertida.*

### *Velocidade de uma Digitalização*

*A velocidade de uma digitalização dever ser igual ou inferior da tabela abaixo:*
***Nota:*** *Caso não seja respeitada a velocidade, a qualidade da digitalização pode ser diretamente afetada.*

| Velocidade Máxima de Digitalização (Folha A4) | | Qualidade | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Fina (Fine)** | **Alta (High)** | **Baixa (Low)** |
| **Efeito** | **Color (colorido)** | 15 segundos | 8 segundos | 3 segundos |
| | **Mono (Preto e Branco)** | 10 segundos | 6 segundos | 2 segundos |

### *LED Indicador de Situação*

| | Aceso | Apagado | Piscando |
|---|---|---|---|
| **LED Verde (SCAN)** | Na calibração do Balanço de Brancos: deslizar o scanner sobre a folha branca padrão | 1- Em modo de espera<br>2- Fim do processo de calibração do Balanço de Brancos<br>3- Digitalização concluída | Digitalização em processo |
| **LED Vermelho (ERR.)** | Velocidade de digitalização muito rápida. Reiniciar a digitalização | 1- Velocidade de digitalização normal | A carga das pilhas está baixa e devem ser substituídas |
| **LED Verde + Vermelho** | Modo de Calibração do Balanço de Brancos (aguardar o LED Vermelho apagar-se para iniciar o processo de calibração) | Scanner inativo ou em espera | |

### *Visualizando a Digitalização na Tela do Scanner*

1. Ligue o Scanner;
2. Pressione o **botão Preview** para visualizar a última digitalização;
3. Pressione o **botão para cima** ou **para baixo** para avançar ou retroceder as digitalizações salvas no cartão micro SD/SDHC;
4. Pressione o **botão Preview** novamente para aplicar o zoom durante a visualização. É possível aumentar a imagem em 2x, 4x e 8x;
5. Com a imagem aumentada pressione o **botão OK**;
6. Pressione os botões de direções **para cima**, **para baixo**, **para direita** ou **para esquerda** para explorar a digitalização aumentada;
7. Pressione o **botão** ⏻ SCAN para sair do modo de visualização.

### *Calibração do Balanço de Brancos*

Essa função corrigirá as possíveis variações de cores que poderão surgir ao longo do tempo.
A calibração do Balanço de Brancos deve ser feita apenas quando for necessária.
1. Ligue o Scanner e coloque-o sobre a Folha branca de calibração (fornecido);
2. Mantenha pressionado o **botão para cima** e em seguida pressione uma vez o **botão** ⏻ SCAN para entrar no modo de calibração. O ícone do cartão SD piscará rapidamente;
3. Os **LEDs** Verde e Vermelho (SCAN e ERROR) ficarão acesos por aprox. 40 segundos (nesse instante o Scanner deverá permanecer parado);
4. Após o **LED** Vermelho (ERROR) se apagar, deslize lentamente o Scanner sobre a folha branca por aprox. 15 segundos até que o **LED** Verde (SCAN) se apague (deslize o Scanner para trás se necessário);
5. A calibração estará completa quando o **LED** Verde (SCAN) se apagar (aprox. 15 segundos).

***Atenção:*** *Certifique-se de que as pilhas estejam completamente carregadas. Caso o processo for interrompido, o* ***LED*** *vermelho de erro poderá ficar aceso insistentemente ou o aparelho poderá ficar inoperante por alguns minutos. Substitua as pilhas por novas ou carregadas e aguarde aprox. 10 minutos para refazer o ajuste de calibração. Se apenas o* ***LED*** *vermelho ficar aceso, tão logo o processo poderá ser repetido após a substituição das pilhas por novas ou carregadas.*

### *Conectando com o Computador*

*Visualize as imagens digitalizadas através do monitor do computador.*

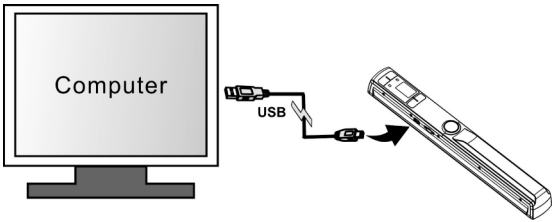
*1. Conecte uma ponta do cabo (fornecido) na porta USB do computador e a outra no Scanner;*

*2. Ligue o Scanner. Observe que na tela do LCD aparecerá o símbolo*  *que confirma a conexão;*

## 2. MANUAL DE INSTRUÇÕES

*3. Quando conectar pela primeira vez em um computador, o driver será instalado automaticamente (Plug and Play);*
*4. Um disco removível referente ao Scanner será criado;*
*5. No computador vá até "Meu Computador" e clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o Disco Removível que foi criado* ;*
*6. As digitalizações poderão ser encontradas a partir do diretório:*
**Computador ➡ Disco Removível (a:)* ➡DCIM ➡100MEDIA**

** A letra referente a unidade do disco removível pode variar de computador e de acordo com a quantidade de dispositivos conectados nele.*




***Atenção:** O cabo USB (fornecido) deve ser totalmente inserido no computador e no aparelho. Ainda que tenha mostrado no LCD o símbolo de conexão, o cabo USB deve ser inserido por inteiro. Caso contrário o disco removível não será criado e não será possível a visualização das digitalizações no computador.*

## 3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Sensor de Imagem de Contato A4 Colorido

Números de sensores: 5136 pontos
(1~5104 pontos disponíveis);

| | |
|---|---|
| Resolução Baixa (Low): | 300x300dpi (Padrão) |
| Resolução Alta (High): | 600x600 dpi |
| Resolução Fina (Fine): | 900x900 dpi |

| | |
|---|---|
| Ajuste de Data e Hora | Sim |

Velocidade Máxima de Digitalização (Folha A4):

| | |
|---|---|
| **Resolução Fina** | |
| Color (Colorido) | 15 segundos |
| Mono (Preto e Branco) | 10 segundos |
| **Resolução Alta** | |
| Color (Colorido) | 8 segundos |
| Mono (Preto e Branco) | 6 segundos |
| **Resolução Baixa** | |
| Color (Colorido) | 3 segundos |
| Mono (Preto e Branco) | 2 segundos |

Largura da área de digitalização: 212 mm;

Capacidade *(Usando cartão Micro SD de 1GB e arquivos digitalizados em tamanho A4. A quantidade de arquivos pode variar dependendo do texto e imagens contidas no documento)*

**900 dpi Colorido:** 200 Digitalizações (Min.);
**900 dpi Mono:** 220 Digitalizações (Min.);
**600 dpi Colorido:** 440 Digitalizações (Min.);
**600 dpi Mono:** 480 Digitalizações (Min.);
**300 dpi Colorido:** 1300 Digitalizações (Min.);
**300 dpi Mono:** 1500 Digitalizações (Min.);

| | |
|---|---|
| Formato do arquivo: | JPEG / PDF |
| LCD: | CSTN 0.95" |
| Deslig. Automático: | 1Min./ 3Min./ 5 Min./ Desl |
| Porta USB: | USB 2.0 Alta velocidade |

Memória Externa: Cartão **Micro SD/SDHC** até **32GB**

| | |
|---|---|
| Alimentação: | 2x Pilhas alcalinas ou recarregavéis de NI-MH |

Comprimento da área de digitalização:

| | |
|---|---|
| 900dpi: | 30 cm (Max) |
| 600dpi: | 56 cm (Max) |
| 300dpi: | 117 cm (Max) |

## 4. REQUISITOS MÍNIMOS DO SISTEMA

Sistema Operacional:
WIndows7/ Vista / XP (SP3)
MacOS 10.4 ou superior

Conexão plug and play

| | |
|---|---|
| CPU: | Pentium III ou superior |
| RAM: | 256MB |
| Interface: | USB |

* Especificações técnicas e estéticas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

**Nota:** As informações acima estão relacionadas apenas ao produto principal. Os aplicativos contidos no CD são compatíveis apenas com os sistemas Windows 7, Vista e XP.

## 5. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

| Sintomas | Causas | Possíveis soluções |
|---|---|---|
| O Scanner não está ligando | 1. As pilhas estão descarregadas<br>2. As pilhas foram inseridas com a polaridade invertida<br>3. O processo de calibração do balanço de Brancos foi interrompido | 1. Substitua as pilhas por novas ou completamente carregadas.<br>2. Insira as pilhas de forma correta respeitando a polaridade indicada no corpo do aparelho.<br>3. Remova as pilhas. Aguarde aprox. 10 min. e repita o processo de calibração. |
| As digitalizações não estão sendo salvas | 1. O cartão Micro SD não foi inserido<br>2. A memória do cartão está cheia<br>3. O cartão Micro SD foi formatado em outro dispositivo | 1. Insira o cartão micro SD.<br>2. Faça um backup das imagens e apague os arquivos mais antigos para liberar espaço.<br>3. Formate o cartão Micro SD no próprio Scanner (conforme manual de instruções). |
| O computador não está reconhecendo o Scanner quando conectado | 1. Falha na conexão<br>2. O cabo USB não foi devidamente conectado | 1. O cabo não está conectado no computador.<br>2. Insira totalmente o cabo USB no computador e no Scanner.<br>3. Conecte o cabo em outra porta USB e reinicie o computador. |
| Durante a digitalização o LED Vermelho acende indicando Erro | A digitalização está sendo feita de forma rápida | Pressione o botão SCAN para interromper a digitalização. Reinicie respeitando o tempo máximo de digitalização conforme o manual de instruções. |
| As pilhas estão descarregando rapidamente | Uso de pilhas inadequadas | Substitua as pilhas por novas ou totalmente carregadas. Nunca use pilhas de qualidade ou origem duvidosa. Usar 2x AA alcalinas ou recarregáveis (Ni-MH). |
| Imagens borradas | 1. A lente do Scanner está suja<br>2. Não está sendo posicionado rente ao papel.<br>3. O movimento de digitalização foi mal realizado | 1. Faça a limpeza da lente com pano seco e macio.<br>2. Posicione o scanner rente ao documento.<br>3. Faça o movimento de digitalização de forma uniforme e segurando com firmeza. |
| O LED Vermelho fica aceso logo após que o aparelho é ligado | O processo de calibração dos brancos foi interrompido ou houve falha | Repita o processo de calibração dos brancos seguindo as instruções contidas neste manual. |
| Imagem Invertida | 1. Mudança no sentido de deslizamento<br>2. A digitalização está sendo feita de forma rápida | 1. A Digitalização deve ser feita em um único sentido.<br>2. Pressione o botão SCAN para interromper a digitalização. Reinicie respeitando o tempo máximo de digitalização conforme o manual de instruções. |

## 6. SAC

Siga o tópico “Possíveis problemas e soluções” para corrigir eventuais problemas que possam surgir no aparelho. Caso persista, entre em contato com nosso SAC através do e-mail sac@bma.com.br, para mais informações vide certificado de garantia e então daremos o suporte necessário.

Antes de ligar para o SAC preencha os campos abaixo para agilizar o atendimento.

C.P.F/C.N.P.J.:

Nome:

E-mail:

Endereço:

Número:

Telefone Res.:

CEP:

Telefone Comercial:

Celular:

Marca:
SUNFIRE

Modelo:
TavelScan TS1L

Problema apresentado:

Data da Compra:
/ /

Valor da Compra:

Número de Série:

**Ordem de Serviço:**

**Código de Postagem:**

*Os campos em destaques serão fornecidos pelo SAC.

## 7. ANOTAÇÕES

SUNFIRE

TravelScan™ TS1L

## Marcas Comerciais

As marcas citadas neste manual tais como WINDOWS, MAC, e SD/SDHC são de propriedade de suas respectivas empresas detentoras da tecnologia.

## SAC

Contate o nosso SAC para esclarecimentos de dúvidas sobre o produto ou onde encaminhá-lo para realização de reparos.
Caso não haja assistência técnica autorizada em sua cidade, o aparelho será encaminhado para análise na Assistência Técnica Central – São Paulo-SP.
Neste caso, o SAC informará ao consumidor como ele deverá proceder para enviar seu aparelho à Assistência Técnica Central.
**e-mail: sac@bma.com.br**
**site: www.sunfire.com.br**
Consultar os telefones e mais informações no certificado de garantia.